

BULLETIN DE RESERVATION

Visites Guidées du Village de Caunes Minervois



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2017

- ✓ **Demande de réservation de visite guidée du village:**
Il est impératif, pour toute demande de réservation, de prendre contact avec l'Office de Tourisme au 04 68 76 34 74 et de **retourner le formulaire** figurant à la fin du présent document rempli et signé. Les demandes de réservations sont traitées en fonctions des disponibilités des guides.
- ✓ **Confirmation de la réservation de la visite guidée :**
Faites à réception du **formulaire** signé par le client et retourné à l'Office de Tourisme **au plus tard 10 jours avant la date choisie.**
- ✓ **Paielement de la visite guidée :**
S'effectue sur place, soit en espèces soit par chèque à l'ordre du Trésor Public sur présentation de la facture.
- ✓ **Nombre de personnes :**
Les visites guidées se font uniquement pour les groupes à partir de 12 personnes, minimum, et 50 personnes maximum.
- ✓ **Conditions d'annulation :**
La visite guidée peut être annulée gratuitement à n'importe quel moment en prévenant l'Office de Tourisme.
- ✓ **Tarifs :**
Groupe de 12 à 29 personnes : **3 € par personne**
Groupe de 30 à 50 personnes : **2€ par personne**
Pour les jeunes de 12 à 18 ans : **2€ par personne**
Gratuité pour : les accompagnateurs (Guide et Chauffeur du bus)
Gratuité pour : les enfants jusqu'à 12 ans
- ✓ **Durée de la prestation :**
45 minutes
- ✓ **Retard du groupe**
En cas de retard, il convient d'informer le guide dans les meilleurs délais. Si vous ne pouvez pas prévenir le guide, la prestation sera facturée. Dans le cas où le guide en aurait été prévenu, la visite sera écourtée ou prolongée selon la disponibilité du guide.
- ✓ **8- Modification des visites guidées**
Toute modification concernant les caractéristiques de la visite guidée (nombre de personnes, lieu de rendez-vous, horaires) doit faire l'objet d'un accord préalable avec l'Office de Tourisme. Elle sera prise en compte sous réserve de disponibilité du guide.
- ✓ **11 - Assurance**
Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait.

VISITE GUIDEE DE CAUNES MINERVOIS
FORMULAIRE DE RÉSERVATION A RENVOYER à:
accueil.tourisme@carcassonne-agglo.fr

Nom de la structure :

.....

Nom du responsable :

.....

Adresse :

.....

Mail :

.....

Tel :

.....

N° de mobile d'une personne joignable lors de la visite (obligatoire) :

.....

Nombre de personnes :

.....

Date de la visite :

.....

Heure de rdv devant l'Office de Tourisme :

.....

Demande particulière :

.....

**Je soussigné.....certifie avoir lu et
accepté les conditions générales de vente.**

Fait à :

.....

le :

.....

Signature et cachet du client :

Partie administrative

Réservation reçue le.....traitée par.....