

BULLETIN DE RESERVATION

Visites Guidées du village médiéval de Caunes Minervois



La cité de Caunes est construite autour de sa célèbre abbaye bénédictine, site pôle du Pays Cathare.

Le village abrite **un patrimoine d'une incroyable richesse** : au détour des **ruelles médiévales**, on découvre des **façades d'hôtels particuliers de la Renaissance, des lavoirs, des anciens remparts...**

Enfin, les carrières de marbre ont donné à Caunes une renommée internationale avec leurs productions de marbre rouge « incarnat »

Parcours : Les rues du village sont pavées.
La visite demande donc une certaine condition physique au vu des ruelles montantes et descendantes.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- ✓ **Demande de réservation de visite guidée du village :**
Il est impératif, pour toute demande de réservation, de prendre contact avec **l'Office de Tourisme** au 04 68 76 34 74 et de renseigner le formulaire figurant à la fin du présent document. Les demandes de réservations sont traitées en fonctions des disponibilités des guides.
- ✓ **Confirmation de la réservation de la visite guidée :**
Faites à réception du *formulaire* signé par le client et retournée à **l'Office de Tourisme au plus tard 10 jours avant la date choisie.**
- ✓ **Paielement de la visite guidée :**
S'effectue sur place, soit en espèces soit **par chèque à l'ordre du Trésor Public** sur présentation de la facture.
- ✓ **Nombre de personnes :**
Les visites guidées se font uniquement pour les groupes à partir de 12 personnes, minimum, et 50 personnes maximum.
- ✓ **Conditions d'annulation :**
La visite guidée peut être annulée gratuitement **à n'importe quel moment** en prévenant **l'Office de** Tourisme.
- ✓ **Tarifs :**
Groupe de 12 à 29 personnes : **3€ par personne**
Groupe de 30 à 50 personnes : **2€ par personne**
Pour les jeunes de 12 à 18 ans : **2€ par personne**
Gratuité pour : les accompagnateurs (Guide et Chauffeur du bus)
Gratuité pour : les enfants **jusqu'à 12 ans**
- ✓ **Durée de la prestation :**
45 minutes

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTES 2016

1- Réserveation des visites guidées

La réserveation devient effective lorsque le client a retourné à l'Office de Tourisme Intercommunal Haut Minervois un exemplaire de la fiche de réserveation signé.

2- Durée des visites guidées

La durée des visites est de 45 minutes.

3- Langues

Les visites guidées de Caunes Minervois sont proposées en trois langues : français, anglais et espagnol.

4- Nombre de participants

Les visites guidées sont prévues à partir de 12 personnes minimum, sauf cas particuliers.

5- Prix des visites guidées

Le prix de la visite est de 3 euros par personne (de 12 à 29 personnes) ou de 2 euros par personne (de 30 à 50 personnes)

6 - Règlement du solde

Sauf accord préalable, le paiement de la visite se fait sur place. Les chèques doivent être libellés à l'ordre du Trésor Public.

7- Retard du groupe

En cas de retard, il convient d'informer le guide dans les meilleurs délais. Si vous ne pouvez ne pas prévenir le guide, la prestation sera facturée au prix total accordé. Dans le cas où le guide en aurait été prévenu, la visite sera écourtée ou prolongée selon la disponibilité du guide.

8- Modification des visites guidées

Toute modification concernant les caractéristiques de la visite guidée (nombre de personnes, lieu de rendez-vous, horaires) doit faire l'objet d'un accord préalable avec l'Office de Tourisme. Elle sera prise en compte sous réserve de disponibilité du guide.

9- Annulation du fait du client

Toute annulation doit être notifiée par écrit ou par téléphone à l'Office de Tourisme Intercommunal Haut Minervois. L'annulation de la prestation est gratuite sauf si le guide n'as pas été prévenu, dans ce cas la visite guidée sera facturée aux prix total accordé.

10- Annulation de la part de l'Office de Tourisme

Si une visite payée d'avance venait à être annulée par l'Office de Tourisme Haut Minervois (absence du guide) le client sera remboursé immédiatement sans pénalité.

11 - Assurance

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait.

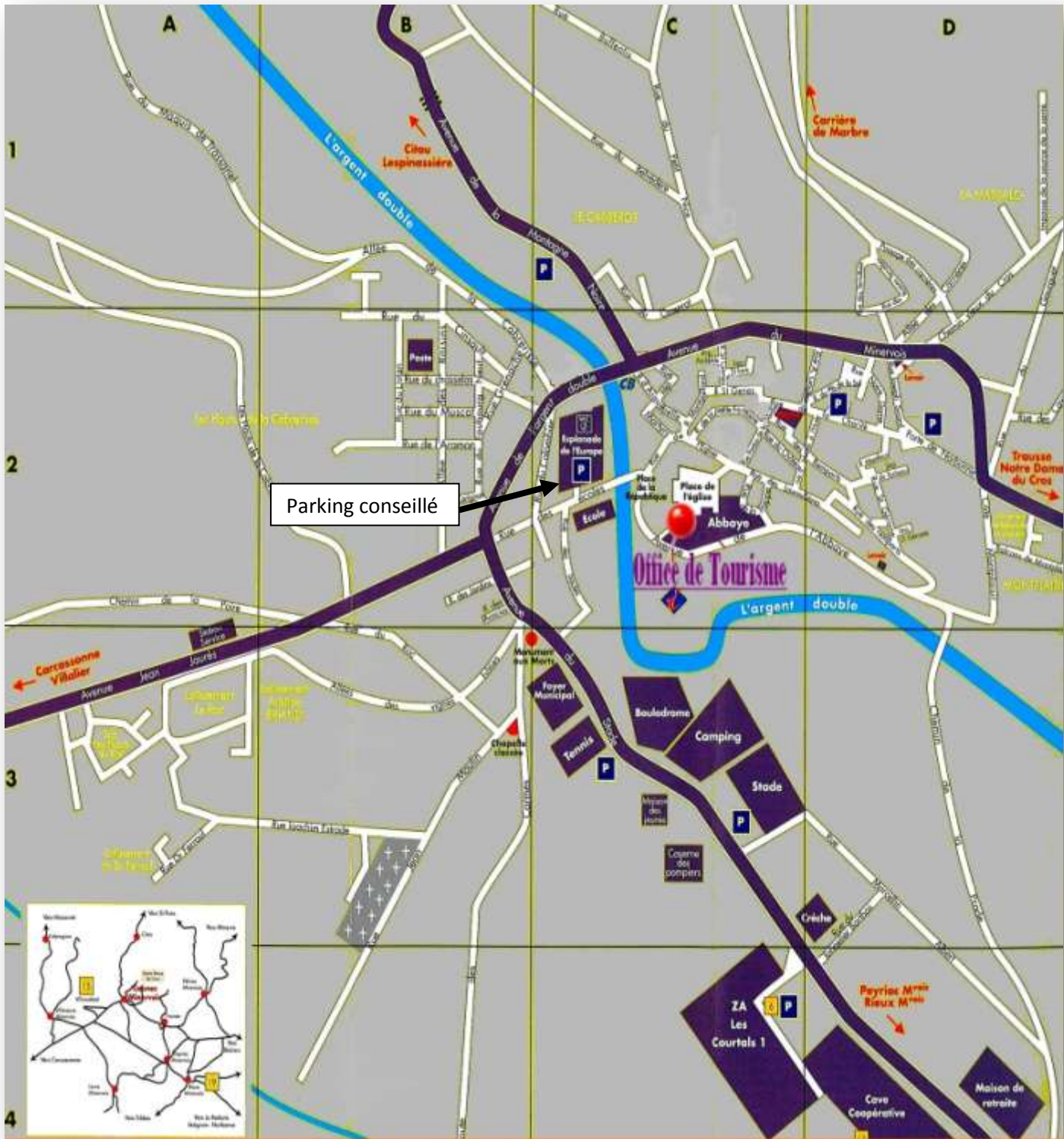
CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE RENSEIGNEMENTS ET RESERVATIONS

Service des Visites Guidées
Office de Tourisme Intercommunal Haut Minervois de Carcassonne Agglo
3 Ruelle du Monestier
11160 CAUNES MINERVOIS
Tél. + 33 (0)4 68 76 34 74
Fax : +33 (0)4 68 24 81 85
officedetourisme@hautminervois.fr
www.tourisme-haut-minervois.fr

Pour visiter les carrières de marbre,
demandez nous les contacts

Pour visiter l'abbaye : 04 68 78 09 44

PLAN D'ACCES A L'OFFICE DE TOURISME



FORMULAIRE DE RÉSERVATION A RENVOYER :

Nom de la structure :

Nom du responsable :

Adresse.....

Mail :

Tel :

N° de mobile d'une personne joignable lors de la visite (obligatoire) :

.....

Visite du village de Caunes en Français

visite du village de Caunes en Anglais

visite du village de Caunes en Espagnol

Nombre de personnes :

Date de la visite :

Heure de rdv devant l'Office de Tourisme :

Demande particulière :

Je soussigné.....certifie avoir lu et accepté les conditions générales de vente

Fait à : le :

Signature et cachet du client :

Partie administrative

Réservation reçue **le.....traité par.....**

Page 7

LES VILLAGES DU HAUT MINERVOIS

A découvrir également :

Aigues Vives d'Aude, Azille, Cabrespine, Castans, Citou, Caunes Minervois, La Redorte, Laure Minervois, Lespinassière, Pépieux, Peyriac Minervois, Puicheric, Saint Frichoux, Trausse Minervois, Rieux Minervois, Villeneuve Minervois

