

PARTENAIRES adhérents



«LE» guide 2016

DYNAMISER, VALORISER ET PROMOUVOIR NOTRE TERRITOIRE ENSEMBLE



L'OFFICE DE TOURISME, C'EST



- ✓ Une structure au service de plus de 400 partenaires du tourisme tous les jours
- ✓ Un conseil d'administration composé d'élus communautaires et de professionnels du tourisme
- ✓ Un OT professionnel classé en catégorie II au niveau national et labellisé Tourisme et Handicap
- ✓ Une équipe de personnels permanents, de saisonniers, un accueil personnalisé en 4 langues
- ✓ Des missions : Accueil Information, Promotion, Coordination, Animation, Commercialisation
- ✓ Un interlocuteur officiel et privilégié : pour les prestataires, les partenaires institutionnels, les professionnels, les associations, les réseaux professionnels

1

ACCUEILLIR, INFORMER

L'Office de Tourisme classé au niveau national en catégorie II s'engage à fournir des prestations de qualité dans le respect des directives nationales :

LES ENGAGEMENTS DE L'OFFICE DE TOURISME :

- **Accueillir**, informer et conseiller les visiteurs
- **Observer** et analyser les clientèles
- **Collecter**, organiser et diffuser l'ensemble de l'information touristique
- **Promouvoir** la destination
- **Fédérer** les acteurs du tourisme
- **Animer** la destination
- **Qualifier** l'offre touristique

OFFICE DE TOURISME CLASSÉ

2012 CLASSEMENT VALABLE 5 ANS
MINISTÈRE CHARGÉ DU TOURISME



LE SIEGE DE L'OFFICE DE TOURISME

à Caunes Minervois

Classé Catégorie II - Labellisé Tourisme & Handicap



OUVERT 7J/ 7 TOUTE L'ANNÉE ! (Hors fermeture annuelle du 23/12 au 05/01 et le 1er mai)
Un espace accueillant, pour consulter la documentation locale, départementale, régionale et nationale. L'OT y assure l'accueil au comptoir, téléphonique et email. Sur place, pour nos visiteurs : le point d'accès Internet, le wifi gratuit, la billetterie des animations du territoire, la boutique, un espace spécial enfants et **le présentoir des adhérents !***



2 BUREAUX ANNEXES SAISONNIERS

à La Redorte Maison du Port et Villeneuve Minervois Maison de la Truffe où le personnel de l'Office intervient : 7j/7 tout l'été



22 POINTS D'INFORMATIONS TOURISTIQUES

implantés dans chaque commune et dont nous assurons le réassort en documentation touristique

« L'OBSERVATOIRE TOURISTIQUE » QUELQUES CHIFFRES CLÉS DE 2015

Les chiffres clés de 2015 « L'OBSERVATOIRE » de fréquentation

22 000 visiteurs au comptoir
2 000 personnes renseignées par téléphone et mail

REPARTITION DE LA FREQUENTATION

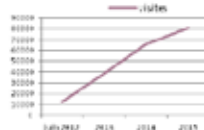


TOP 3 DE NATIONALITÉS



81 100 visiteurs sur notre Site Web

Evolution



TOP 5 des PAGES les + visitées

1. Agenda
2. Sites et patrimoine
3. Meublés
4. Restaurants
5. Chambres d'hôtes

Réseaux Sociaux

- 1 700 Fans Facebook
- 5 600 vues Youtube
- 115 000 consultations page google business
- 208 followers Twitter
- 12 articles de Blog
- 23 avis Trip Advisor

1000 prises de réservations

800 participants aux Balades Vignerones
74 % d'augmentation de recettes pour les vigneronnes

Nos statistiques complètes sont disponibles sur demande



A 20 minutes de la Cité de Carcassonne

Carnet (0)

AUDE
Languedoc
Roussillon



DÉCOUVRIR LE HAUT MINERVOIS

À FAIRE - À VISITER

DORMIR - SÉJOURNER

MANGER - DÉGUSTER

Toutes les actus >>



Voir tout l'agenda >>



VISITEZ NOTRE BLOG

OFFRES DE GROUPES



2

LA PROMOTION

LES EDITIONS DE L'OTI

Le Guide Touristique *

(À visiter, activités, producteurs, artisanat, vin, restaurants, séjours, pratique : taxis...)

Le Guide des Hébergements *

(Chambres d'hôtes, hôtels, gîtes et meublés, résidences, campings)

Le Topoguide des sentiers de randonnée

(21 sentiers inscrits au PDI-PR)

Disponible aussi en Anglais et Espagnol en téléchargement sur notre site internet



LE SITE INTERNET

www.tourisme-haut-minervois.fr

Version trilingue : Français, Anglais, Espagnol
Découvrir, à faire-visiter, manger, dormir,
agenda, espace « pro »,

et une Fiche Acteur détaillée pour chaque professionnel adhérent!

Photos, tarifs, liens, horaires



L'OTI FIGURE DANS LE TOP 3
DES OT UTILISATEURS DU
TOURINSOFT* DÉPARTEMENTAL

*Logiciel de base de données



L'AGENDA hebdomadaire des animations

envoyé par email à 1000 abonnés

LA NEWSLETTER « IDEES SEJOURS » mensuelle

avec **un focus sur chaque partenaire adhérent**

2500 abonnés



EDITIONS PARTENAIRES

Le Magazine Aude Pays Cathare, l'Officiel du Canal du Midi, les agendas des animations...



E-TOURISME ET RESEAUX SOCIAUX



ACCUEILS DE PRESSE ET TV, OPERATIONS EXTERIEURES ...



Découvrez le terroir du Minervois en compagnie des vignerons

Discover the Minervois **vineyards**
with the winegrowers

Descubra **el viñedo** del Minervois
en compañía de los viticultores

3

COORDINATION & ANIMATION



LES BALADES VIGNERONNES DE L'OFFICE DE TOURISME : PROGRAMME D'ÉVÉNEMENTS OENOTOURISTIQUE

Spécialement organisées pour nos touristes avec **Nos 20 vignerons partenaires !**

800 participants annuels – une augmentation de 74% des ventes de vin pour les vignerons en 2015



LA « LETTRE INFO DES PROS » toute l'actualité du tourisme et de l'OT envoyée par email tous les 2 mois



LA REUNION ANNUELLE DES PROS suivie de la **BOURSE D'ÉCHANGE** de documentation



LES RENDEZ VOUS DE BIENVENUE

Toutes les semaines en été sur invitation

CHAQUE ADHERENT REÇOIT SON LOT D'INVITATIONS QU'IL REMET A SES HOTES EN CADEAU...

Pour un moment convivial : film de territoire, dégustation de vin, panier cadeau...



ASSOCIATIONS, PRIVÉS, COMMUNES...

L'OFFICE DE TOURISME VOUS ACCOMPAGNE dans la réalisation de vos projets : accompagnement au **classement** pour les meublés (en bénéficiant d'un tarif préférentiel grâce à nos partenaires), **choix d'une date** pour une animation, rédaction d'un dossier de presse, conseils et aide technique pour la réalisation de programmes ou affiches, **traductions** en anglais et espagnol réalisées par nos soins...



4

LA COMMERCIALISATION



DES VISITES COMMENTÉES pour les individuels en été et toute l'année pour les groupes, par nos Guides Conférenciers ou nos Guides Accompagnateurs



LA BILLETTERIE pour vos animations, concerts, spectacles et sites...



UNE BOUTIQUE : articles de l'appellation Minervois, souvenirs
Où nous mettons en valeur les réalisations des **artistes et artisans adhérents** (par convention)



SOPHIE

Directrice de
l'office de
tourisme du
Haut-Minervois



ELISA

Conseillère
en séjour
et Chargée de
Promotion



MONSERRAT

Conseillère en
Séjour et
Responsable
Accueil/Qualité



ROMAIN

Conseiller en
Séjour et Chargé
d'animation et
Boutique



UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE ET CHALEUREUSE
à votre service

OFFICE DU TOURISME DU HAUT-MINERVOIS

3 RUELLÉ DU MONESTIER
11160 CAUNES-MINERVOIS
04 68 76 34 74

www.tourisme-haut-minervois.fr